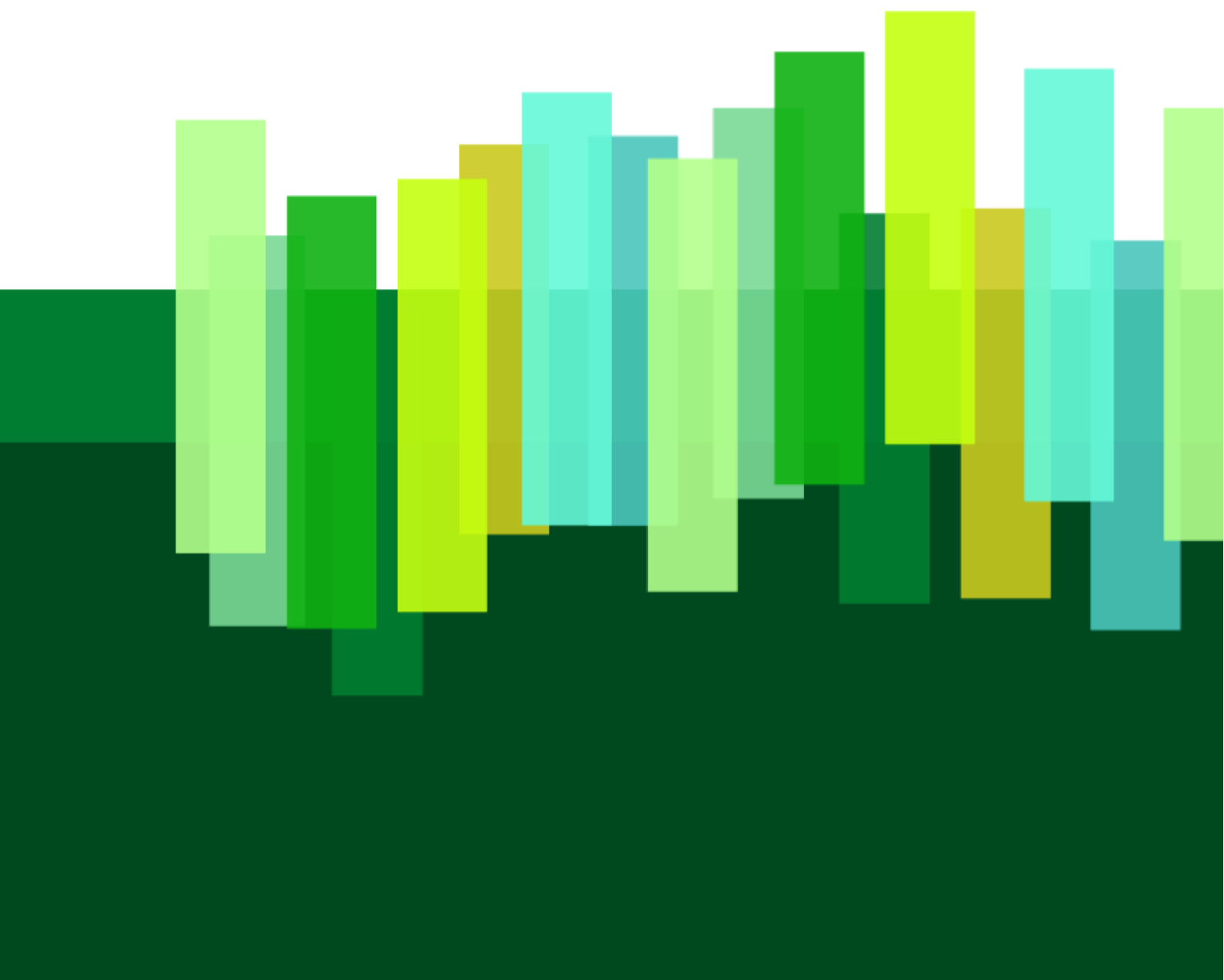




Product Voorwaarden Periodieke Diensten Kenter B.V.



Inhoudsopgave

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid	3
3.	Looptijd en beëindiging	3
4.	Uitvoering van de Overeenkomst.....	3
5.	Installatie-verantwoordelijkheid	3
6.	Storingen	4
7.	Vergoedingen, tarieven en betaling	4
8.	Gebreken	4
9.	Aansprakelijkheid en schade	5
10.	Slotbepalingen	6
11.	Installatieverantwoordelijkheid en storingen	7
12.	Eigendom en verzaken aan het recht van natrekking	7
13.	Locatie.....	7
14.	Verplichtingen opdrachtgever	7
15.	Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervangen.....	8
16.	Verzekering	8

1. Definities

De in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben voor zover zij niet zijn omschreven in de Algemene Voorwaarden Kenter B.V. de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Kenter B.V., zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Installatieverantwoordelijke

De vanuit de Wetgeving voortvloeiende verantwoordelijkheid van een persoon die is aangewezen als direct verantwoordelijke voor de veilige bedrijfsvoering van de elektrische installatie en de veiligheid van de elektrische arbeidsmiddelen.

Installatieverantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het nakomen en waarborgen van de verplichtingen en eisen van de Installatieverantwoordelijke als bedoeld in artikel 5 van deze Productvoorwaarden.

Productvoorwaarden

Deze Productvoorwaarden periodieke diensten voor infrastructuur Kenter B.V., zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Wetgeving

Federale en regionale wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst

2. Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, met betrekking tot de uitvoering door Kenter van periodieke diensten en/of Werkzaamheden voor en/of gerelateerd aan de verhuur en het onderhoud van Infrastructuur.

3. Looptijd en beëindiging

3.1.

Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2.

Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen middels een Schriftelijk kennisgeving aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1.

De kosten in verband met het vervangen van Infrastructuur of onderdelen daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de Infrastructuur van Kenter huurt.

4.2.

Indien dat voor het uitvoeren van Werkzaamheden nodig is staat Opdrachtgever toe dat de installatie tijdelijk uit bedrijf wordt genomen. Kenter streeft naar een zo kort mogelijke onderbreking.

4.3.

Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van Werkzaamheden door Kenter inzet van een noodvoorziening zoals aggregaten verlangt, zal Opdrachtgever dit voorafgaand aan de werkzaamheden aan Kenter melden. De kosten verbonden aan de inzet van een noodvoorziening, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5. Installatie-verantwoordelijkheid

5.1.

Indien en voor zover de Installatieverantwoordelijkheid voor de in de Overeenkomst vermelde, aan Opdrachtgever toebehorende Infrastructuur, door Opdrachtgever is overgedragen aan Kenter, zal Kenter deze uitoefenen volgens de geldende veiligheidsnormen- en wettelijke voorschriften.

5.2.

Kenter kan niet eerder worden geacht de Installatieverantwoordelijkheid te hebben aanvaard dan nadat Kenter dit Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Opdrachtgever verstrekt aan Kenter alle in verband met de Installatieverantwoordelijkheid relevante gegevens, waaronder begrepen (storings)informatie, rapporten en documenten van de Infrastructuur. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de desbetreffende gegevens.

5.3.

Kenter kan voorwaarden stellen voor het uitoefenen van Installatieverantwoordelijkheid. Indien naar het oordeel van Kenter de Infrastructuur aangepast moet worden danwel het takenpakket moet worden uitgebreid of gewijzigd om blijvend te voldoen aan de verplichtingen vanuit de Installatieverantwoordelijkheid, heeft Kenter het recht om de Overeenkomst hierop aan te passen.

Kenter informeert Opdrachtgever over deze aanpassing. De eventuele kosten van door Kenter noodzakelijk geachte aanpassingen of onderhoud van de installatie(s) van Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.4.

Indien de Installatieverantwoordelijkheid voor de Infrastructuur van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt uitgeoefend door Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde garandeert Opdrachtgever dat hij dan wel de betrokken derde hierbij steeds voldoet aan de geldende veiligheidsnormen- en wettelijke voorschriften.

6. Storingen

6.1.

Storingen aan het Gehuurde en/of aan de Infrastructuur waarvoor Kenter de Installatieverantwoordelijkheid uitoefent moeten door Opdrachtgever binnen twaalf (12) uur nadat de storing is opgemerkt via het storingsnummer aan Kenter worden gemeld.

6.2.

Kenter zal zich in geval van een storing inspannen om binnen de overeengekomen responstijd aanwezig te zijn om de storing te verhelpen. Ingeval zich storingen tegelijkertijd voordoen bij meerdere opdrachtgevers van Kenter, heeft Kenter het recht haar prioriteitsbeleid toe te passen.

6.3.

De kosten voor het herstellen en/of het opheffen van een storing en de kosten voor het treffen van een noodvoorziening om de energievoorziening tijdens een storing in stand te houden zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever Infrastructuur van Kenter huurt, geldt het bepaalde in artikel 0 en artikel 0.

6.4.

Indien naar aanleiding van een (storings)melding wordt vastgesteld dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in het Gehuurde en/of Infrastructuur waarvoor Kenter Installatieverantwoordelijkheid uitoefent, komen de voorrij- en andere kosten van Kenter voor rekening van Opdrachtgever.

6.5.

Opdrachtgever is verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan het oplossen van storingen.

7. Vergoedingen, tarieven en betaling

7.1.

Zodra Kenter het Gehuurde op de locatie aflevert of ter beschikking stelt is Opdrachtgever de huurpenningen aan Kenter verschuldigd. De vergoedingen voor het uitvoeren van services, waaronder onderhoud voor de Infrastructuur is Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat de Infrastructuur gereed is om onder spanning gezet te worden.

7.2.

Indien er door Kenter werkzaamheden worden verricht die niet vallen onder de Overeenkomst worden de kosten in de vorm van meerwerk in rekening gebracht tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven en voorwaarden. Kenter stelt Opdrachtgever zo mogelijk tevoren op de hoogte van het meerwerk.

7.3.

Meerwerk dat voortvloeit uit noodzakelijke (extra) werkzaamheden, kan tot een bedrag van 1.500,00 euro direct en zonder opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien de kosten hoger uitvallen is voorafgaande instemming c.q. opdrachtverstrekking door Opdrachtgever vereist.

8. Gebreken

8.1.

Reclamerings ter zake van waarneembare gebreken aan het Product en de Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na (op)levering bij aangetekende brief en onder opgave van redenen te geschieden.

8.2.

Reclamerings ter zake van verborgen gebreken aan het Product en de Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontdekking bij aangetekende brief en onder opgave van redenen te geschieden.

8.3.

Opdrachtgever kan niet reclameren indien een gebrek in een Product of aan de Werkzaamheden is ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van het Product of door handelingen, waaronder in ieder geval begrepen aanpassingen, modificaties, montage-, reparatie-, transport-, opslag- en onderhoudswerkzaamheden aan het Product of de Werkzaamheden die niet door Kenter zijn uitgevoerd. Kenter kan evenmin aansprakelijk

worden gehouden voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit ongelukken, die niet aan Kenter kunnen worden toegerekend.

8.4.

Indien de gebreken niet onder het toepassingsgebied van artikel 0 vallen en Opdrachtgever de in artikelen 0 en 0 voorziene termijnen heeft nageleefd, heeft Kenter de vrije keuze om:

- het gebrek in het Product of aan de Werkzaamheden kosteloos te herstellen; of
- het Product kosteloos te vervangen voor een gelijkwaardig product; of
- Opdrachtgever door middel van een te betalen geldbedrag voor het gebrek te compenseren.

8.5.

De door Kenter op grond van 0 vervangen onderdelen worden eigendom van Kenter.

8.6.

Indien na de tussenkomst van Kenter overeenkomstig artikel 0 wordt ontdekt dat de gebreken om welke reden dan ook onder het toepassingsgebied van artikel 8.3 vielen, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever.

8.7.

Opdrachtgever wordt geacht afstand te hebben gedaan van de vordering indien hij niet binnen vierentwintig (24) maanden na de tijdige uitvoering van artikel 0 of 0 alle nodige maatregelen neemt om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden.

9. Aansprakelijkheid en schade

9.1.

Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kenter, is Kenter te allen tijde uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade waaronder wordt verstaan de zaakschade die onmiddellijk en rechtstreeks ontstaat waaronder de kosten van herstel van het gebrek, door een toerekenbare tekortkoming van Kenter in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Kenter is dus in geen geval gehouden tot vergoeding van indirecte schade (zoals gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en gemiste besparingen).

9.2.

Onverminderd het bepaalde in artikel 0 geldt dat de aansprakelijkheid van Kenter tegenover Opdrachtgever in alle gevallen beperkt is tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidspolissen van Kenter. Voor zover om welke reden dan ook de verzekeraar van Kenter niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Kenter beperkt tot ten hoogste tweemaal de jaarsom die Opdrachtgever voor de periodieke Werkzaamheden aan Kenter verschuldigd is.

9.3.

Tijdens de uitvoering van Werkzaamheden en de levering van Producten kan er sprake zijn van onderbrekingen in de energievoorziening. Opdrachtgever wordt zo veel mogelijk vooraf geïnformeerd over een dergelijke onderbreking en aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Kenter voor schade die het gevolg is van een zodanige onderbreking is uitgesloten.

9.4.

Indien de voortgang van Werkzaamheden en/of de levering van Producten wordt belemmerd of vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient Opdrachtgever de daardoor door Kenter geleden schade te vergoeden.

9.5.

Indien de Werkzaamheden moeten worden stilgelegd vanwege onvoorziene omstandigheden – waaronder (niet limitatief) begrepen bodemverontreiniging, omstandigheden als bedoeld in de Flora- en faunawet of in andere wet- of regelgeving, en het niet (tijdig) verkrijgen van een vergunning – zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9.6.

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van Kenter gelden tevens ten behoeve van derden van wie Kenter gebruikmaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

9.7.

Opdrachtgever vrijwaart Kenter voor aanspraken van derden (daaronder begrepen aan Opdrachtgever gelieerde partijen), die direct of indirect verband houdend met het gebruik van de Producten en/of de uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtgever zal Kenter tevens alle schade vergoeden die Kenter lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

10. Slotbepalingen

10.1.

Deze Productvoorwaarden treden op 1 november 2020 in werking en kunnen worden aangehaald als "Productvoorwaarden periodieke diensten voor infrastructuur Kenter B.V. 2020".

10.2.

Op deze Productvoorwaarden is (met inbegrip van dit artikel) uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met deze Productvoorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen.

10.3.

Deze Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op website <https://kenter.be/algemene-voorwaarden/>.

Aanvullende huurbepalingen

Ingeval Infrastructuur van Kenter wordt gehuurd (Gehuurde), is in aanvulling op voorgaande artikelen 1 tot en met 10 het bepaalde in de artikelen 11 tot en met 16 van toepassing.

11. Installatieverantwoordelijkheid en storingen

11.1.

Kenter oefent de Installatieverantwoordelijkheid zoals bedoeld in artikel 0 uit voor het Gehuurde.

11.2.

De kosten voor het herstel en het verhelpen van storing(en) aan het Gehuurde zijn voor rekening van Kenter, tenzij de desbetreffende storing is toe te rekenen aan een activiteit van Opdrachtgever, in welk geval die kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

11.3.

De kosten voor het treffen van een noodvoorziening om de energievoorziening tijdens een storing in stand te houden komen voor rekening van Opdrachtgever.

12. Eigendom en verzaken aan het recht van natrekking

12.1.

Het Gehuurde is en blijft eigendom van Kenter. Opdrachtgever doet onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van elke eis met betrekking tot het eigendom van het Gehuurde.

12.2.

In alle gevallen waarin de door Kenter verhuurde infrastructuur een goed is bedoeld in artikel 553 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, zal de Opdrachtgever alle maatregelen treffen en alle nodige handelingen stellen alsook aan alle vereiste formaliteiten voldoen, met inbegrip van de verschijning voor een notaris, en dit alvorens de infrastructuur wordt geïnstalleerd op de site, opdat de Opdrachtgever of elke andere persoon die eigenaar is van het terrein waarop de infrastructuur geïnstalleerd zal worden, rechtsgeldig afstand doet van het recht van natrekking, waarbij alle kosten ten laste van de Opdrachtgever zijn.

12.3.

Zonder toestemming van Kenter mag Opdrachtgever het Gehuurde niet onderverhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden.

12.4.

Het Gehuurde mag zonder toestemming van Kenter niet worden belast met een recht van hypotheek een pandrecht of op een andere wijze tot zekerheid aan derden worden verstrekt. Ook mag het Gehuurde niet zonder toestemming van Kenter met een persoonlijk of zakelijk recht worden belast.

12.5.

Op eerste verzoek van Kenter verleent Opdrachtgever (kosteloos) alle medewerking voor het vestigen van door Kenter gewenste zakelijke rechten, waaronder een opstalrecht voor het Gehuurde of een erfdienstbaarheid voor het verlenen van toegang. De zakelijke rechten zullen volgens de standaardvoorwaarden van Kenter worden overeengekomen waarbij de kosten voor het vestigen ervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

12.6.

Indien het Gehuurde tenietgaat als gevolg van omstandigheden waarvoor Opdrachtgever zich op grond van het bepaalde in artikel 16 had moeten verzekeren en Opdrachtgever dat heeft nagelaten, dient hij de nieuwwaarde van het Gehuurde aan Kenter te vergoeden.

13. Locatie

13.1.

De Opdrachtgever stelt ten behoeve van het Gehuurde om niet een locatie ter beschikking die voldoet aan de daaraan door Kenter gestelde eisen. Alle kosten in verband met de inrichting en aanpassing van deze locatie, alsook de plaatsing en aanleg van het Gehuurde op deze locatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

13.2.

Indien een ander dan Opdrachtgever eigenaar is van de locatie als bedoeld in het vorige lid, staat Opdrachtgever ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat en zijn onvoorwaardelijke medewerking verleent aan de vestiging van door Kenter gewenste (zakelijke) rechten zoals bedoeld in artikel 0. Desgevraagd overlegt Opdrachtgever schriftelijk bewijs van de hiervoor bedoelde toestemming of medewerking.

14. Verplichtingen opdrachtgever

14.1.

Opdrachtgever is verplicht c.q. staat ervoor dat:

- a. er zorgvuldig met het Gehuurde wordt omgegaan en het Gehuurde in overeenstemming met de aard,

- bestemming en technische eigenschappen van het Gehuurde wordt gebruikt;
- b. er (op eerste verzoek van Kenter) maatregelen worden getroffen danwel worden toegestaan om het Gehuurde tegen overbelasting te beschermen een en ander ter voorkoming van uitval en behoud van de levensduur van het Gehuurde;
 - c. het Gehuurde niet zwaarder wordt belast dan de nominale belasting volgens de van kracht zijnde normen, te corrigeren naar de plaats van opstelling;
 - d. de installatie selectief wordt beveiligd ten opzichte van het Gehuurde van Kenter.

14.2.

Het is Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden niet toegestaan om bedieningshandelingen aan het Gehuurde uit te voeren of om werkzaamheden aan het Gehuurde te verrichten.

15. Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervangen

15.1.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder instemming van Kenter het Gehuurde te verwijderen, verplaatsen, vervangen of daaraan wijzigingen aan te brengen.

15.2.

Indien het Gehuurde gedurende de looptijd van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt verwijderd, verplaatst, vervangen of gewijzigd, zijn

de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Voor zover de wijzigingen tevens wijzigingen in de verschuldigde vergoeding met zich brengen, gelden die gewijzigde vergoedingen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.

15.3.

Indien bij beëindiging van de Overeenkomst het Gehuurde moet worden verwijderd, komen de daaraan verbonden eenmalige kosten voor rekening van Opdrachtgever. De kosten voor het veiligstellen van de installatie en de hiervoor noodzakelijke maatregelen komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

15.4.

Bij de beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht om het Gehuurde in goede staat beschikbaar te stellen aan Kenter.

16. Verzekering

Opdrachtgever is verplicht om het Gehuurde gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verzekeren op basis van nieuwwaarde tegen gevaren zoals diefstal en brand. Opdrachtgever dient daarbij ten behoeve van Kenter met de verzekeraar overeen te komen dat Kenter voor wat betreft door haar bij Opdrachtgever geplaatste eigendommen geldt als medeverzekerde. Kenter kan schriftelijk bewijs van deze verzekering verlangen.



Colofon:

Dit is een publicatie van:

Kenter Belgium

Saffierstraat 5 Unit 4a

2200 Herentals

T +32 (0)78-484645

E info@kenter.be

www.kenter.be

© Kenter B.V. | januari 2024:

Dit document is en blijft eigendom van Kenter B.V. en mag niet zonder toestemming van Kenter worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt (in welke vorm dan ook).

Dit document en de daarin beschreven technologieën, knowhow, werkwijzen en/of methodes zijn beschermd door het intellectueel eigendomsrecht, welke rechten toekomen aan Kenter.

